

УТВЕРЖДЕНО

приказом МБУК
«ЦНКиД» п. Березовка



от 24.12.2024 № 38

ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ И
ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРА НАРОДНОЙ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА»
ПОСЕЛКА БЕРЕЗОВКА

г. Хабаровск
2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных потребителей услуг и посетителей (далее – Положение) муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр народной культуры и досуга» п. Березовка регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей МБУК «ЦНКиД» п. Березовка.

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав и свобод потребителей услуг и посетителей учреждения культуры на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

– **потребители услуг учреждения** – это зрители творческих мероприятий, участники самодеятельных коллективов, клубных формирований учреждения, коллеги корпоративного сообщества, посетители учреждения (в том числе и виртуальные), юридические, физические лица, вступающие с учреждением, в правовые и информационные отношения.

– **персональные данные**¹ – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

– **обработка персональных данных**² – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

– **конфиденциальность персональных данных**³ – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

– **распространение персональных данных**⁴ – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

¹ ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

² п. 2 ст. 85 Трудового кодекса Российской Федерации

³ ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

– **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом МБУК «ЦНКид» п. Березовка в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

– **блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

– **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2. Цели и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

– приобретения билетов участников программы «Пушкинская карта» в возрасте от 14 до 22 лет включительно в целях повышения доступности посещения мероприятий, проводимых организациями культуры;

– заключения договоров оказания услуг культурно-досуговым учреждением;

– организации гастрольной деятельности творческих коллективов, выставок, мероприятий культурно-просветительского характера, в том числе лекций, мастер-классов;

– обеспечения сохранности имущества центра, проведения статистического учета пользования, анализа деятельности культурного учреждения.

2.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации (далее – ТК РФ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687, Требованиями к защите персональных данных при их обработке в 2 информационных системах персональных данных, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, Письмом Роскомнадзора от 19.10.2021 № 08-71063 «О разъяснении за-

конодательства» (далее – Разъяснения Роскомнадзора), иными законодательными и нормативными правовыми актами.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. При обработке персональных данных потребителей услуг и посетителей культурного учреждения оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, обезличивание, удаление.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.3. Состав персональных данных определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 2.2, а также нормативным документам оператора, изданным для обеспечения исполнения.

3.4. К персональным данным потребителей услуг и посетителей МБУК «ЦНКиД» п. Березовка относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- паспортные данные;
- СНИЛС;
- ИНН;
- иные документы, содержащие сведения о потребителях услуг и посетителях, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены субъектом, необходимые для правильного документального оформления (например: состояние здоровья; инвалидность; занимаемая должность; данные родителей/законных представителей т.д.).

3.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе (Приложение № 1).

3.6. Если пользователь считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, читатель вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4. Условия обработки персональных данных потребителей услуг и посетителей культурно-досугового учреждения

4.1. Персональные данные пользователей не подлежат разглашению и не могут быть использованы учреждением культуры или его сотрудниками для целей, не указанных в настоящем Положении.

4.2. Разглашение персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с письменного согласия пользователя.

4.3. Персональные данные субъектов хранятся на бумажных и (или) электронных носителях (информационных системах персональных данных) (далее – ИСПДн), в специально предназначенных для этих целей помещениях и технических средствах.

4.4. Срок обработки персональных данных посетителей культурного учреждения определяется в зависимости от цели их обработки, срока действия согласия на обработку и других факторов. В общем случае, обработка данных прекращается после достижения цели, истечения срока согласия или по требованию субъекта персональных данных.

5. Доступ к персональным данным

5.1. Внутренний доступ (доступ внутри учреждения).

5.1.1. Право доступа к персональным данным потребителей услуг и посетителей МБУК «ЦНКид» п. Березовка имеют:

- директор учреждения;
- руководители по направлению деятельности;

5.1.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным субъектов, определяется приказом директора учреждения.

5.2. Внешний доступ.

5.2.1. К числу массовых потребителей персональных данных вне учреждения можно отнести государственные и негосударственных функциональные структуры:

- налоговые инспекции;
- правоохранительные органы;
- органы статистики;
- подразделения органов управления.

6. Обязанности культурно-досугового учреждения в отношении обработки персональных данных потребителей услуг и посетителей

6.1. МБУК «ЦНКиД» п. Березовка при обработке персональных данных потребителей услуг и посетителей учреждения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Учреждение осуществляет передачу персональных данных только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

6.2. Учреждение культуры обязано внести по требованию потребителей услуг и посетителей необходимые изменения, заблокировать их персональные данные по предоставлению сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет учреждение, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах учреждение уведомляет субъекта или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные были переданы.

6.3. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними учреждение при обращении или по запросу субъекта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, с момента такого обращения на период проверки.

6.4. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных учреждение на основании документов, представленных субъектом или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

6.5. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, учреждение в срок не позднее трех рабочих дней с даты такого выявления, обязано устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных 6 нарушений учреждение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязано уничтожить персональные данные потребителя услуги и посетителя. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных учреждение уведомляет субъекта или его законного представителя.

7. Ответственность культурно-досугового учреждения и его сотрудников

7.1. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных потребителей услуг и посетителей сотрудники учреждения несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Каждый работник культурно-досуговых учреждений, непосредственно работающий с источниками персональных данных, и своевременно проинформированный о факте обработки им персональных данных, несет персональную ответственность за соблюдение норм Федерального закона от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Доказательством своевременного информирования работников учреждения является личная подпись каждого работника, имеющего доступ к персональным данным субъектов, в обязательстве о неразглашении персональных данных пользователей (Приложение № 2).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором МБУК «ЦНКиД» п. Березовка.

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены на основании приказа директора МБУК «ЦНКиД» п. Березовка по согласованию с методическим советом.

Приложение № 1
к Положению о защите персональных
данных потребителей услуг и посетителей
МБУК «ЦНКиД» п. Березовка

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____
паспорт: серия _____ № _____, выдан « _____ » _____ 20__ г.,

проживающий (-ая) по адресу: _____
_____ (в т.ч. индекс),

даю согласие на обработку персональных данных (фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса и другой информации, относящейся ко мне), в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных для целей, связанных с организацией деятельности трудовых отрядов старшеклассников.

Указанное согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только по моему письменному заявлению.

« _____ » _____ 20__ г.

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

Отметка о согласии родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего

(ФИО законного представителя)

(дата)

(подпись)

Приложение № 2
к Положению о защите персональных
данных потребителей услуг и посетителей
МБУК «ЦНКиД» п. Березовка

Обязательство о неразглашении персональных данных потребителей услуг и посетителей МБУК «ЦНКиД» п. Березовка

Я, _____,
(Ф.И.О. работника)

(структурное подразделение, должность)

обязуюсь не разглашать персональные данные пользователей в соответствии с «Положением об обработке персональных данных пользователей библиотек муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная система детских библиотек г. Хабаровска». Права и обязанности в области защиты персональных данных пользователей мне разъяснены.

« ___ » _____ 20 г. Подпись _____